

更新日期：2022 年 12 月 2 日

当您[联系](#) FairWork（以下亦称“我们”）寻求帮助及支持时，我们处理您的个人数据。FairWork 谨慎对待这些数据。为了告知您 FairWork 如何处理您的个人数据，这份文件列举了我们隐私政策中的几大重点资讯。您可以[点击此处](#)阅读整份隐私政策（更新日期：2022 年 12 月 2 日）。

FairWork 处理哪些个人数据？

当您联系 FairWork 时，您可能提供了敏感的隐私数据（个人数据）。在您的许可下，FairWork 收集这些数据。您可以拒绝提供数据，但这可能导致我们无法提供足够的帮助。我们收集的数据包括以下一项或多项：

- 您的姓名；
- 你的（电子邮件）地址；
- 您的电话号码；
- 您的出生日期；
- 您的出生地；
- 您投诉或询问的具体内容；
- 您发给 FairWork 文件中的数据。

您联系过 FairWork，因为：

- 您向 FairWork 询问工作相关问题，因此 FairWork 能够解答或转介您往其他机构
- 您向 FairWork 投诉您的受雇状况，因此 FairWork 能够调查如何处理您的投诉

FairWork 需要收集您的数据，以便能全力帮助您。基于您提供的数据，我们可以提供相关的资讯和建议，以帮助和支持你。如果我们转介您往第三方机构，并需要分享您的数据时，我们将事先征得您的许可。

此外，FairWork 收集您的数据用以统计。在一些情况下，我们与人口贩运问题协调中心 (CoMensha) 分享您的数据。在此情况下，我们将修改数据，以难以识别与数据相关的特定个人。

FairWork 储存我的数据多久？

一般情况下，FairWork 储存你的个人数据最多 5 年。但在处理和跟进您投诉的必要情况时，时长或增加。

我有什么权利？

您有权利访问您的数据。当您发现我们处理的关于您的个人数据有错误时，您有权要求我们作出更正。您也可以向我们提出删除个人数据的请求。此外，您有权改变您的授权，及授权同意的范围。最后，您有权获取您的个人数据副本。如果您想行使以上任一权利，您可以发送该请求至我们的电子邮箱 info@fairwork.nu。

FairWork 将在 4 周内处理您的请求。如果我们无法准时处理，我们将会 在 4 周内通知您，并附上原因。

如果您认为 FairWork 处理您的个人数据不当，您可以致信 info@fairwork.nu 投诉。我们将采取行动，与您一起解决该问题。如果您对我们的回复不满意，您可以向荷兰数据保护局 ([Autoriteit Persoonsgegevens](#)) 投诉。